



DUCA AMEDEO
CAMPING-VILLAGE
★ ★ ★

IL REGOLAMENTO DEL DUCA

Camping Village Duca Amedeo

Regolamento ufficiale ospiti



Finalità del documento

Questo regolamento serve a garantire ordine, sicurezza, quiete e una convivenza serena tra tutti gli ospiti. Le indicazioni sono scritte in modo semplice, ma restano regole vincolanti per l'intero periodo di soggiorno.



Numeri utili

Reception 0861 797376 · Urgenze e sorveglianza 379 2782913
Emergenza nazionale 112



Relax & Natura
Il tuo tempo,
in armonia.



Family Friendly
Spazi sicuri,
sorrisi condivisi.



Pet Friendly
Amici a quattro zampe
sempre i benvenuti.



Eco Friendly
Rispettiamo l'ambiente,
oggi e domani.

1. INGRESSO, REGISTRAZIONE E PERMANENZA

Le prime regole per iniziare bene il soggiorno.



1.1 Documenti e registrazione

- All'arrivo sono richiesti i documenti d'identità di tutti gli ospiti e l'accettazione del presente regolamento.
- La Reception provvede a compilare la scheda di notifica secondo le disposizioni di pubblica sicurezza.
- L'ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni e a comunicare tempestivamente alla Direzione eventuali variazioni riguardanti piazzola, alloggio, persone presenti o durata della permanenza.
- Durante il soggiorno non sono accettate persone diverse da quelle comunicate alla Direzione; non sono ammesse variazioni, aggiunte o scambi di persone senza preventiva autorizzazione.



1.2 Autorizzazione all'ingresso

- L'ingresso e la permanenza nella struttura sono subordinati al consenso della Direzione.
- La Direzione può allontanare ospiti in soprannumero, persone non registrate o chiunque non rispetti il presente regolamento.
- Gli ospiti che lasciano temporaneamente la struttura e non pernottano devono comunicarlo alla Reception prima di uscire.



1.3 Check-in e consegna

- Il check-in può essere effettuato dalle 08:00 alle 12:30 e dalle 16:00 alle 20:00, negli orari di apertura della Reception.
- Gli alloggi sono consegnati entro le ore 17:00 del giorno di arrivo.
- Le piazzole sono consegnate dalle ore 12:00 in poi del giorno di arrivo.
- Se l'alloggio o la piazzola non sono ancora pronti, l'ospite può comunque effettuare il check-in e, nell'attesa, usufruire del parcheggio, della piscina e, se previsto dalla prenotazione, del servizio spiaggia.



1.4 Check-out

- Gli alloggi devono essere lasciati liberi entro le ore 09:00 del giorno di partenza.
- Le piazzole devono essere lasciate libere entro le ore 12:00 del giorno di partenza.
- Alla partenza è necessario restituire le chiavi rilasciate all'arrivo e verificare di aver saldato ogni rapporto con la struttura.



1.5 Braccialetto identificativo

- Al momento del check-in vengono consegnati i braccialetti identificativi.
- Il braccialetto deve essere obbligatoriamente indossato per tutto il soggiorno.
- Il braccialetto consente di riconoscere gli ospiti autorizzati e tutela la sicurezza e la serenità del villaggio per tutti.



1.6 Nota di buon senso

- Le regole non servono a complicare la vacanza, ma a far funzionare bene il villaggio per tutti.
- La collaborazione degli ospiti è parte essenziale dell'esperienza di soggiorno.



2. Piazzole, alloggi, accessi e visitatori



2.1 Piazzole e alloggi

- La piazzola o l'alloggio sono assegnati dalla Direzione; nei limiti del possibile, la Direzione farà del suo meglio per assecondare le preferenze dell'ospite.
- Non è consentito cambiare piazzola o alloggio di propria iniziativa.
- Nell'area camping, tutte le attrezzature devono essere sistemate ordinatamente all'interno dei confini della piazzola.
- Dopo lo scarico dei bagagli, le auto devono essere condotte in parcheggio o all'esterno della struttura.
- Le strade interne devono rimanere sempre sgombre e non devono essere ostruite con mezzi, arredi, giochi o attrezzature proprie.
- I minorenni sono ammessi solo insieme ai genitori o ad adulti autorizzati alla loro custodia.
- In piazzola il numero massimo di persone è sei, compresi eventuali ospiti esterni, salvo piazzole piccole specificamente previste per massimo due persone.
- In qualsiasi tipo di piazzola è autorizzato un solo equipaggio con un solo mezzo. È ammessa inoltre una tenda igloo per esigenze della famiglia nucleare, senza visitatori e comunque nel limite massimo di sei persone.



2.2 Veicoli, cancelli e viabilità interna

- L'accesso di auto e di ogni altro veicolo a motore è consentito tutti i giorni dalle 07:00 alle 14:00 e dalle 16:00 alle 24:00.
- Durante gli orari del silenzio i cancelli auto restano chiusi; restano aperti i passaggi pedonali.
- All'interno del villaggio è obbligatorio procedere a passo d'uomo e con la massima prudenza.
- Durante gli orari del silenzio non è consentita la circolazione di auto, biciclette, skateboard, monopattini o altri mezzi che possano disturbare la quiete.



2.3 Visitatori

- L'ingresso dei visitatori deve essere sempre autorizzato dalla Direzione.
- I visitatori ammessi devono consegnare un documento d'identità, pagare l'eventuale tariffa giornaliera prevista per visite superiori a 30 minuti e rispettare il presente regolamento.
- I visitatori possono entrare in campeggio dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle ore 16:00 alle ore 22:00.
- È vietato l'ingresso agli estranei e alle persone non autorizzate.
- Il campeggiatore che riceve visite è tenuto ad accertarsi che il proprio visitatore sia autorizzato dalla Direzione ed è responsabile del suo comportamento all'interno della struttura.





3. PAGAMENTI, PARTENZA E RESPONSABILITÀ PER DANNI



3.1



Pagamento del soggiorno

- Il saldo deve essere corrisposto fino al giorno prima della partenza.
- L'intero soggiorno prenotato deve essere pagato anche in caso di partenza anticipata o arrivo posticipato.
- Il costo di una giornata viene calcolato a partire dal momento di arrivo, senza tener conto dell'orario, fino alle ore 12:00 del giorno successivo. In caso di partenza oltre tale orario sarà conteggiata un'ulteriore giornata.
- In caso di mezzo o tenda lasciati in piazzola senza equipaggio, al costo della piazzola verrà applicato un supplemento pari al costo di un adulto.
- Piazzole, alloggi e/o ombrelloni lasciati liberi prima del termine, anche se già saldati, non possono essere ceduti ad altri.
- La Direzione ha facoltà di rioccupare a propria discrezione alloggi, piazzole e ombrelloni anticipatamente liberati.
- Il pagamento e le altre operazioni monetarie devono essere effettuati durante l'orario di apertura della cassa, con carta di credito oppure in contanti se il pagamento è inferiore a € 3.000.
- Lo sconto del 10% accordato alle Camping-Card convenzionate verrà applicato, nei periodi previsti, solo alla tariffa "Adulto".



3.2



Mancato pagamento

- In caso di mancato pagamento, ai sensi dell'art. 2756 del Codice Civile, il mezzo e/o i beni in custodia della Direzione appartenenti al campeggiatore insolvente saranno trattenuti sino al saldo, che comprenderà anche il costo del forzato trattenimento.



3.3



Danni, furti e responsabilità

- La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone e/o cose da cause non imputabili a colpa propria e/o del personale del Camping Villaggio Duca Amedeo, così come per oggetti e/o valori perduti o rubati.
- Non si risponde per danneggiamenti conseguenti alla caduta di alberi o rami o per altri danni derivanti da calamità naturali, eventi accidentali e imprevedibili.
- Il Camping Villaggio Duca Amedeo è assicurato per responsabilità civile verso terzi nei limiti e secondo le condizioni di polizza.



4. SICUREZZA, MINORI, IMPIANTI E BARBECUE

Camping Village Duca Amedeo

Regolamento ufficiale ospiti

-  La partecipazione alle attività sportive e ludiche proposte dall'equipe di animazione, o svolte autonomamente utilizzando strutture e attrezzature messe a disposizione dal villaggio, presuppone uno stato di salute compatibile con le attività. Ogni ospite partecipa assumendosene la responsabilità.
-  I minori partecipano alle attività sotto l'esclusiva responsabilità dei genitori o dei loro accompagnatori adulti.
-  I bambini devono essere sempre accompagnati nell'uso delle attrezzature e dei servizi e devono essere sorvegliati da persone adulte direttamente responsabili.
-  È vietato giocare all'interno del campeggio con palloni, bocce, tamburelli o altri attrezzi che possano provocare danni o disturbare gli altri ospiti.
-  È vietato correre in bicicletta, skateboard, pattini o monopattini. La sera, all'accensione dei lampioni, i bambini non possono circolare in bici. Tali divieti sono estesi anche alle aree parco giochi.
-  Le bombole di gas, le relative tubazioni e i regolatori di proprietà dei campeggiatori devono essere conformi alla normativa CEE e montati sul lato esterno della veranda.
-  I mezzi e le attrezzature in possesso del campeggiatore devono essere con marchio CEE.
-  È vietato usare la corrente per usi diversi dall'illuminazione e dal funzionamento dei frigoriferi.
-  L'uso dei fornelli elettrici è severamente vietato.
-  L'uso di condizionatori ad aria e ferri da stiro è subordinato al permesso della Direzione.
-  Gli asciugacapelli possono essere usati solo nell'area servizi.
-  L'allaccio all'impianto elettrico deve corrispondere ai requisiti di legge: cavo "a tre" gommato di sezione sufficiente, minimo 3 x 1,5, e in perfetto stato di conservazione.
-  Si raccomanda la massima attenzione al funzionamento e allo stato dell'impianto elettrico e di quello del gas, controllando anche la scadenza del tubo del gas.
-  È vietato l'uso del barbecue in piazzola o in alloggio.
-  Chi desidera utilizzare barbecue o forni dell'area picnic comune deve prenotare secondo le modalità indicate dalla struttura, anche tramite app del Duca o QR code.
-  Il campo da calcio e le aree comuni prenotabili devono essere utilizzati solo negli orari autorizzati e lasciati puliti e in ordine dopo l'uso.

5. Orari di riposo, convivenza e animali



- Per garantire la quiete durante tutto il soggiorno, gli apparecchi audio devono essere tenuti a basso volume e le conversazioni devono mantenere un tono moderato.



- Gli orari di riposo sono dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 07:00.



- Durante tali orari i cancelli d'ingresso e del parcheggio sono chiusi al traffico veicolare.



- Sono vietati rumori che disturbano il riposo degli ospiti, assembramenti, tavolate, feste e riunioni rumorose negli spazi comuni, sui viali e sulle piazzole libere senza preventiva autorizzazione della Direzione.



- È vietato montare o smontare tende, uscire dal campeggio e dal parcheggio con il proprio mezzo durante gli orari di riposo.



- È vietato lavare i piatti presso i servizi comuni.



- L'orario di apertura dei diversi servizi è quello esposto nei locali e nelle comunicazioni della struttura.

5.2 Animali



- Gli animali sono ammessi solo dove consentito e nel rispetto delle regole della struttura.



- L'accesso degli animali è interdetto negli alloggi, nel parco giochi, nei campi da calcio e da bocce, in piscina, nell'area dei servizi igienici e in spiaggia, salvo diverse disposizioni o autorizzazioni specifiche.



- Gli animali ammessi devono essere in possesso dei certificati di vaccinazione previsti dalla legge e devono essere tenuti a guinzaglio.



- Il proprietario deve essere munito di sacchetto e deve condurre l'animale al di fuori della struttura per i bisogni fisiologici.



- Il proprietario è responsabile di eventuali danni provocati dal proprio animale.



- Il personale del campeggio è autorizzato a far rispettare le regole e a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esse.



- Gli inadempienti saranno allontanati dal Camping Villaggio Duca Amedeo.

6. Servizi utili: piscina, spiaggia, animazione e app



6.1 Piscina

Orari indicativi: 09:30-12:30 e 16:00-19:30.

- È consigliata la doccia prima dell'ingresso.
- I bambini devono essere sempre sorvegliati da un adulto.
- La cuffia è obbligatoria.
- È necessario rispettare il regolamento esposto e le indicazioni del personale.



6.2 Spiaggia

Il servizio spiaggia, se previsto, si trova a circa 100 metri a sud della concessione UMA Beach Club.

- Per accedere al servizio, rivolgersi al bagnino e comunicare il proprio numero di ombrellone.
- Orario indicativo di apertura: 09:00-19:00.
- Il beach manager osserva una pausa indicativa dalle 12:30 alle 15:00.



6.3 Animazione



6.4 App del Duca



6.3 Animazione

Orari indicativi: mattina
10:00-12:00 in spiaggia,
pomeriggio 16:00-18:00 in villaggio,
sera 21:00-23:00.

- Il programma completo è consultabile sull'app del Duca Amedeo e presso i canali informativi della struttura.
- Le attività possono variare in base a meteo, organizzazione e necessità operative.
- I minori partecipano sotto la responsabilità dei genitori o degli accompagnatori adulti.



6.4 App del Duca

Scarica l'app del Duca per avere il villaggio sempre in tasca.

- Consultare il programma animazione.
- Vedere sagre, eventi e appuntamenti del territorio.
- Prenotare area barbecue e campo da calcio.
- Ricevere informazioni utili durante il soggiorno.
- Inquadrare il QR code presente in struttura oppure chiedere supporto alla Reception.



7. Raccolta differenziata, ambiente e attenzione agli sprechi



Una vacanza più sostenibile dipende anche da piccoli gesti quotidiani

Il Duca Amedeo crede in un turismo più pulito, responsabile e rispettoso dell'ambiente. La collaborazione degli ospiti è fondamentale per mantenere il villaggio ordinato e ridurre l'impatto ambientale.



7.1 Raccolta differenziata

- Nel villaggio sono presenti isole ecologiche e contenitori dedicati alla raccolta differenziata.
- Gli ospiti devono conferire correttamente carta, vetro, plastica, alluminio, organico e indifferenziato secondo le indicazioni esposte.
- È vietato lasciare rifiuti in piazzola, negli alloggi, nei vialetti o negli spazi comuni.
- Le aree barbecue, picnic, campo da calcio e spazi comuni devono essere lasciati puliti dopo ogni utilizzo.
- La corretta raccolta differenziata aiuta a mantenere il villaggio più ordinato, sicuro e piacevole per tutti.



7.2 Attenzione agli sprechi

- Si raccomanda di utilizzare l'acqua con responsabilità, evitando consumi inutili.
- Luci, climatizzatori e apparecchi elettrici devono essere spenti quando non necessario o quando si lascia l'alloggio.
- È richiesto un uso consapevole dei servizi comuni, nel rispetto degli altri ospiti e dell'ambiente.
- Ogni piccolo gesto conta: meno sprechi significa una vacanza più bella oggi e un villaggio più sostenibile domani.



8. Certificazioni, accettazione e disposizioni finali

8.1 Le nostre certificazioni



ISO 9001



ISO 13009



ISO 14001



EcoWorldHotel
– 3 Foglie



Abruzzo
Benessere



EcoLeader
Platino –
TripAdvisor

8.2 Accettazione del regolamento

- Con il check-in, l'ospite dichiara di conoscere e accettare il presente regolamento.
- Il regolamento si applica a tutti gli ospiti, visitatori, minori accompagnati e animali ammessi nella struttura.
- Il mancato rispetto delle regole può comportare l'allontanamento dalla struttura, fatto salvo il diritto della Direzione di richiedere il risarcimento di eventuali danni e di tutelarsi nelle sedi competenti.
- Per quanto non espressamente indicato, valgono le comunicazioni della Direzione, i regolamenti esposti nelle singole aree e le normative vigenti.



Nota gentile finale

Vacanza serena significa rispetto degli orari, spazi comuni puliti, bambini accompagnati, animali gestiti con attenzione e un po' di buon senso da parte di tutti. Grazie per collaborare: qui la vacanza resta leggera, sicura e bella per tutti.

