



DUCAAMEDEO

CAMPING - VILLAGE



PRAVIDLA DUCA

Camping Village Duca Amedeo

Oficiální pravidla pro hosty



Účel dokumentu

Tato pravidla slouží k zajištění pořádku, bezpečnosti, klidu a příjemného soužití všech hostů. Pokyny jsou napsány jednoduše, ale zůstávají závaznými pravidly po celou dobu pobytu.



Užitečná čísla

- Recepce 0861 797376 · Naléhavé situace a dohled 379 2782913
- Tísňové volání 112

Relax & příroda

Váš čas v harmonii.

Vhodné pro rodiny

Bezpečné prostory,
společné úsměvy.

Pet friendly

Čtyřnozí přátelé
vítání.

Eco friendly

Respektujeme životní
prostředí dnes i zítra.

1. Vstup, registrace a pobyt



První pravidla pro dobrý začátek pobytu.

1

1.1 Doklady a registrace

- Při příjezdu jsou vyžadovány doklady totožnosti všech hostů a přijetí těchto pravidel.
- Recepce vyplní oznamovací formulář podle předpisů veřejné bezpečnosti.
- Host je povinen zkontrolovat správnost registrace a neprodleně oznámit vedení změny týkající se místa, ubytování, přítomných osob nebo délky pobytu.
- Během pobytu nejsou přijímány jiné osoby než ty, které byly oznámeny vedení; změny, doplnění nebo výměny osob nejsou bez předchozího povolení dovoleny.

2

1.2 Povolení vstupu

- Vstup a pobyt v areálu podléhá souhlasu vedení.
- Vedení může vykázat nadpočetné hosty, neregistrované osoby nebo kohokoli, kdo nedodržuje tato pravidla.
- Hosté, kteří dočasně opouštějí areál a nepřesí, to musí před odchodem oznámit recepci.

3

1.3 Check-in a předání

- Check-in je možný od 08:00 do 12:30 a od 16:00 do 20:00, v otevírací době recepce.
- Ubytování se předává do 17:00 v den příjezdu.
- Místa se předávají od 12:00 v den příjezdu.
- Pokud ubytování nebo místo ještě nejsou připraveny, host může provést check-in na recepci a mezitím využívat parkoviště, bazén a, pokud je součástí rezervace, plážový servis.

4

1.4 Check-out

- Ubytování musí být uvolněno do 09:00 v den odjezdu.
- Místa musí být uvolněna do 12:00 v den odjezdu.
- Při odjezdu je nutné vrátit klíče a uhradit veškeré závazky vůči zařízení.

5

1.5 Identifikační náramek

- Identifikační náramky se vydávají při check-inu.
- Náramek musí být povinně nošen po celou dobu pobytu.
- Náramek umožňuje rozpoznat oprávněné hosty a chrání bezpečnost a klid vesničky.

6

1.6 Poznámka zdravého rozumu

- Pravidla nemají komplikovat dovolenou, ale pomoci, aby vesnička dobře fungovala pro všechny.
- Spolupráce hostů je podstatnou součástí pobytu.

2. Místa, ubytování, přístup a návštěvy



Pořádek, bezpečnost a správné využívání prostor.



2.1 Místa a ubytování

- Místo nebo ubytování přiděluje vedení; v mezích možností se vedení pokusí vyhovět přáním hosta.
- Není dovoleno měnit místo nebo ubytování z vlastní iniciativy.
- V campingové zóně musí být veškeré vybavení řádně umístěno uvnitř hranic místa.
- Po vyložení zavazadel musí být auta odvezena na parkoviště nebo mimo areál.
- Vnitřní cesty musí zůstat vždy volné a nesmí být blokovány vozidly, nábytkem, hrami nebo vlastním vybavením.
- Nezletilí jsou přijímáni pouze s rodiči nebo dospělými oprávněnými k dohledu.
- Maximální počet osob na místě je šest, včetně případných externích hostů, kromě malých míst určených výslovně pro nejvýše dvě osoby.
- Na každém místě je povolena jedna posádka s jedním vozidlem. Dále je povolen stan typu igloo pro potřeby nukleární rodiny, bez návštěv a vždy v maximálním limitu šesti osob.



2.2 Vozidla, brány a vnitřní provoz

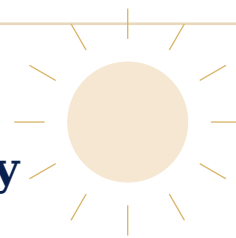
- Vjezd aut a jiných motorových vozidel je povolen denně od 07:00 do 14:00 a od 16:00 do 24:00.
- V době klidu zůstávají brány pro vozidla zavřené; pěší průchody zůstávají otevřené.
- Uvnitř vesničky je povinné jet krokem a s maximální opatrností.
- V době klidu není povolen provoz aut, kol, skateboardů, koloběžek ani jiných prostředků, které mohou rušit klid.



2.3 Návštěvy

- Vstup návštěv musí být vždy povolen vedením.
- Povolené návštěvy musí předložit doklad totožnosti, zaplatit případný denní poplatek za návštěvy delší než 30 minut a dodržovat tato pravidla.
- Návštěvy mohou vstoupit do kempu od 08:00 do 14:00 a od 16:00 do 22:00.
- Vstup cizím a neoprávněným osobám je zakázán.
- Kemper, který přijímá návštěvy, musí zajistit, že jeho návštěva byla povolena vedením, a odpovídá za její chování v areálu.
- Kemper zjištěný s neohlášenými návštěvami může být z kempu vyloučen. Vedení si vyhrazuje právo podniknout právní kroky podle čl. 614, 624, 633 a 637 italského trestního zákoníku.

3. Platby, odjezd a odpovědnost za škody



3.1

3.1 Platba za pobyt

- Doplatek musí být uhrazen nejpozději den před odjezdem.
- Celý rezervovaný pobyt musí být uhrazen i v případě předčasného odjezdu nebo opožděného příjezdu.
- Cena jednoho dne se počítá od okamžiku příjezdu bez ohledu na hodinu do 12:00 následujícího dne. Při odjezdu po této době bude účtován další den.
- Pokud je vozidlo nebo stan ponechán na místě bez posádky, bude účtován příplatek ve výši ceny jednoho dospělého.
- Místa, ubytování a/nebo slunečníky uvolněné před koncem pobytu, i když již zaplacené, nesmí být převedeny na jiné osoby.
- Vedení může podle vlastního uvážení znovu obsadit ubytování, místa a slunečníky uvolněné předčasně.
- Platby a jiné peněžní operace musí být prováděny v otevírací době pokladny, kreditní kartou nebo hotově, pokud je platba nižší než 3 000 EUR.
- Sleva 10 % pro smluvní Camping Cards se uplatní pouze ve stanovených obdobích a pouze na tarif „Dospělý“.

3.2

3.2 Nezaplacení

- V případě nezaplacení budou podle čl. 2756 italského občanského zákoníku vozidlo a/nebo věci v úschově vedení patřící platebně neschopnému kemperovi zadrženy až do úhrady dluhu, včetně nákladů na nucené zadržení.

3.3

3.3 Škody, krádeže a odpovědnost

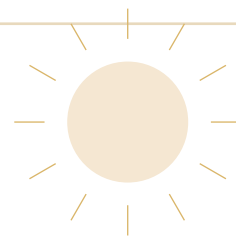
- Vedení odmítá veškerou odpovědnost za škody na osobách a/nebo věcech způsobené příčinami, které nelze přičíst jeho zavinění a/nebo zavinění personálu Camping Village Duca Amedeo, jakož i za ztracené nebo odcizené předměty a cennosti.
- Neodpovídá se za škody způsobené pádem stromů nebo větví ani za jiné škody způsobené přírodními katastrofami, náhodnými a nepředvídatelnými událostmi.
- Camping Village Duca Amedeo je pojištěn pro občanskoprávní odpovědnost vůči třetím osobám v mezích a za podmínek pojistné smlouvy.
- Host odpovídá za škody způsobené přímo jím, jeho rodinnými příslušníky, návštěvami nebo zvířaty.

4. Bezpečnost, nezletilí, zařízení a barbecue



- 1** Účast na sportovních a zábavních aktivitách organizovaných animačním týmem nebo prováděných samostatně s využitím zařízení a vybavení vesničky předpokládá zdravotní stav slučitelný s aktivitou. Každý host se účastní na vlastní odpovědnost.
- 2** Nezletilí se aktivit účastní na výhradní odpovědnost rodičů nebo dospělých doprovodů.
- 3** Děti musí být při používání zařízení a služeb vždy doprovázeny a pod dohledem přímo odpovědných dospělých.
- 4** Je zakázáno hrát v kempu s míči, koulemi, tamburínami nebo jinými předměty, které mohou způsobit škodu nebo rušit ostatní hosty.
- 5** Je zakázáno jezdit rychle na kole, skateboardu, bruslích nebo koloběžce. Večer po rozsvícení lamp nesmí děti jezdit na kole. Tyto zákazy platí i pro dětská hřiště.
- 6** Plynové lahve, hadice a regulátory ve vlastnictví kemperů musí odpovídat předpisům EHS a být umístěny na vnější straně verandy.
- 7** Vozidla a vybavení kemperů musí mít označení EHS/CE.
- 8** Elektrinu nelze používat k jiným účelům než k osvětlení a provozu ledniček.
- 9** Používání elektrických vařičů je přísně zakázáno.
- 10** Používání klimatizací a žehliček podléhá povolení vedení.
- 11** Fény lze používat pouze v servisní zóně.
- 12** Elektrické připojení musí splňovat zákonné požadavky: třížilový gumový kabel s dostatečným průřezem, minimálně 3 x 1,5, v bezvadném stavu.
- 13** Doporučuje se maximální pozornost k fungování a stavu elektrického a plynového zařízení, včetně kontroly data expirace plynové hadice.
- 14** Používání barbecue na místě nebo v ubytování je zakázáno.
- 15** Kdo chce využít barbecue nebo pece ve společné piknikové zóně, musí rezervovat podle pokynů zařízení, také přes aplikaci Duca nebo QR kód.
- 16** Fotbalové hřiště a rezervovatelné společné prostory mohou být používány pouze v povolených časech a po použití musí být ponechány čisté a uklizené.

5. Doba klidu, soužití a zvířata



5.1 Doba klidu



- Pro zajištění klidu po celou dobu pobytu musí být audio zařízení nastavena na nízkou hlasitost a rozhovory vedeny umírněným tónem.
- Doba klidu je od 14:00 do 16:00 a od 24:00 do 07:00.
- Během těchto hodin jsou vstupní a parkovací brány uzavřeny pro provoz vozidel.
- Hluk rušící odpočinek hostů, shromáždění, společné stoly, oslavy a hlučné schůzky ve společných prostorách, na cestách a volných místech jsou bez předchozího povolení vedeny zakázány.
- V době klidu je zakázáno stavět nebo skládat stany, opouštět kemp nebo parkoviště vlastním vozidlem.
- Je zakázáno mýt nádoby ve společných zařízeních.
- Otevírací doba jednotlivých služeb je uvedena v prostorách a v oznámeních zařízení.

5.2 Zvířata



- Zvířata jsou povolena pouze tam, kde je to dovoleno, a při dodržování pravidel zařízení.
- Zvířatům je zakázán vstup do ubytování, na dětské hřiště, fotbalová a bocce hřiště, do bazénu, sanitární zóny a na pláž, pokud není stanoveno nebo povoleno jinak.
- Povolená zvířata musí mít zákonem požadovaná očkovací potvrzení a musí být vedena na vodítku.
- Majitel musí mít sáčky a odvádět zvíře mimo areál k vykonání potřeb.
- Majitel odpovídá za případné škody způsobené jeho zvířetem.
- Personál kempu je oprávněn prosazovat pravidla a hlásit vedení osoby, které je nedodržují.
- Neukáznění hosté budou z Camping Village Duca Amedeo vykázáni.

6.1 Bazén



- Orientační časy: 09:30-12:30 a 16:00-19:30.
- Před vstupem se doporučuje sprcha.
- Děti musí být vždy pod dohledem dospělé osoby.
- Koupací čepice je povinná.
- Je nutné dodržovat vyvěšený bazénový řád a pokyny personálu.

6.2 Pláž



- Plážový servis, pokud je součástí pobytu, se nachází asi 100 metrů jižně od koncese UMA Beach Club.
- Pro přístup ke službě se obraťte na plavčíka a sdělte číslo slunečníku.
- Orientační otevírací doba: 09:00-19:00.
- Beach manager má orientační přestávku od 12:30 do 15:00.

7. Třídění odpadu, životní prostředí a omezení plýtvání



6.3 Animace

- Orientační časy: ráno 10:00-12:00 na pláži, odpoledne 16:00-18:00 ve vesničce, večer 21:00-23:00.
- Kompletní program je dostupný v aplikaci Duca Amedeo a informačních kanálech zařízení.
- Aktivity se mohou měnit podle počasí, organizace a provozních potřeb.
- Nezletil se účastní na odpovědnost rodičů nebo dospělých doprovodů.

6.4 Aplikace Duca

- Stáhněte si aplikaci Duca a mějte vesničku stále po ruce.
- Prohlížejte animační program.
- Sledujte slavnosti, akce a místní události.
- Rezervujte barbecue zónu a fotbalové hřiště.
- Dostávejte užitečné informace během pobytu.
- Naskenujte QR kód v areálu nebo požádejte recepci o pomoc.

Udržitelnější dovolená závisí také na malých každodenních gestech

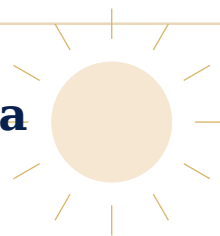
Duca Amedeo věří v čistší, odpovědnější turistiku respektující životní prostředí. Spolupráce hostů je zásadní pro udržení pořádku ve vesničce a snížení dopadu na životní prostředí.

7.1 Třídění odpadu

- Ve vesničce jsou ekologická stanoviště a nádoby určené k třídění odpadu.
- Hosté musí správně ukládat papír, sklo, plast, hliník, bioodpad a směsný odpad podle vyvěšených pokynů.
- Je zakázáno nechávat odpad na místech, v ubytování, na cestách nebo ve společných prostorách.
- Barbecue, piknikové zóny, fotbalové hřiště a společné prostory musí být po každém použití ponechány čisté.
- Správné třídění pomáhá udržet vesničku uspořádanější, bezpečnější a příjemnější pro všechny.

7.2 Omezení plýtvání

- Doporučuje se používat vodu odpovědně a vyhýbat se zbytečné spotřebě.
- Světla, klimatizace a elektrické spotřebiče musí být vypnuty, pokud nejsou potřeba nebo při odchodu z ubytování.
- Požaduje se uvědomělé využívání společných služeb s ohledem na ostatní hosty a životní prostředí.
- Každé malé gesto se počítá: méně plýtvání znamená lepší dovolenou dnes a udržitelnější vesničku zítra.



8.1 Naše certifikace



8.2 Přijetí pravidel

- Check-inem host prohlašuje, že zná a přijímá tato pravidla.
- Pravidla se vztahují na všechny hosty, návštěvy, doprovázené nezletilé a povolená zvířata v areálu.
- Nedodržení pravidel může vést k vykázání z areálu, aniž je dotčeno právo vedení požadovat náhradu případných škod a chránit svá práva u příslušných orgánů.
- Ve věcech výslovně neuvedených platí sdělení vedení, pravidla vyvěšená v jednotlivých zónách a platné předpisy.



Závěrečná laskavá poznámka

Klidná dovolená znamená respektování časů, čisté společné prostory, doprovázené děti, pečlivě vedená zvířata a trochu zdravého rozumu od všech. Děkujeme za spolupráci: díky ní zůstává dovolená lehká, bezpečná a krásná pro všechny.