



# ŘÁD DEL Duca



## NÁSTUP

Zahájení a ukončení pobytu check-in/out jsou prováděny od 8:00 do 14:00 hod. a od 16:00 do 22:00 hod.

Při nástupu jsou požadované doklady totožnosti a přijetí kempovního řádu.

Recepce podle norem P.S. vyplní formulář, do kterého uvede vaše osobní údaje, vašich rodinných příslušníků a ostatních členů skupiny.

Klient je povinen ověřit správnost osobních údajů a v případě nesrovnalostí upozornit řízení recepce. Musí předem komunikovat jakékoliv změny např. změna kempovního místa (piazzola), změna ubytování (což se může uskutečnit pouze tehdy, je-li schváleno vedením), taktéž se vztahuje na příjezd, odjezd a délku pobytu.

Během pobytu smějí užívat kemp jen osoby jmenovitě uvedené v platné smlouvě. Ubytování jinou osobou je považováno za hrubé porušení všeobecných smluvních podmínek.

Dohlášení osob na místě pobytu je možno provést pouze ihned po příjezdu, dříve než dojde k ubytování. Změna lze provést pouze tehdy, je-li schválena vedením.

Klienti kteří dočasně opouští strukturu předtím, než odjíždí musí upozornit recepci. Taktéž po návratu do kempu. Nerespektování a opakované hrubé porušení řádu kempu může být důvodem k vyhoštění z ubytovacího zařízení.

Použití automobilů a jiných motorových vozidel je povolen každý den od 7:00 do 14:00 hod a od 16:00 do 24:00 hod.

Kempovní místo (piazzola) nebo ubytování jsou přiděleny vedením kempu; vedení kempu se bude snažit v rámci možností o nejlepší řešení a uspokojit přání klienta.

Není povoleno měnit kempovní místo (piazzola) nebo ubytování vlastní iniciativou (bez povolení vedení kempu).

Rozloha kempovního místa (piazzola) musí být úhledně uspořádaná uvnitř hranice vašeho kempovního místa (piazzola). Po vyložení zavazadel musí být automobil odstraněn na parkoviště a nebo mimo areál. Nezletilé osoby musí být v doprovodu rodičů nebo pověřené dospělé osoby. Kempovní místo (piazzola) bude předáno po 8:00 hod.

Maximální počet na kempovní místo (piazzola) je šest osob, včetně externích hostů, kromě malých kempovních míst (piazzola) určené maximálně pro dvě osoby. V jakémkoli druhu kempovního místa (piazzola) je povolena pouze jedna posádka s jedním vozidlem, je povolen jeden malý stan (igloo) pro potřeby rodiny, bez návštěvníků, která však nepřekračuje šest osob (pouze rodiče a děti).

Převzítí ubytování je v den příjezdu po 17:00 hod. a musí být předány v den odjezdu do 9:00 hod.

Vstup do kempu návštěvníka (ne klienta) musí být nahlášen a schválen řízením recepce, při nahlášení návštěvník musí předložit doklady totožnosti, zaplatit denní tarif (při návštěvě delší než 30 minut) a musí respektovat kempovní řád; v případě porušení řádu návštěvník musí opustit areál kempu. Klient který přijme návštěvníka se musí ujistit o obdržení povolení které vydá řízení recepce a klient ručí za svého návštěvníka a dodržení kempovního řádu.

Klient který bude přistižen s návštěvníkem který nemá povolení od řízení recepce bude vyhoštěn z kempu.

Řízení kempu si vyhrazuje právo podat žalobu proti odpovědným osobám podle zákona 614,624,633,637, z trestního zákoníku.

Návštěvníci mohou vstoupit do kempu od 8:00 do 14:00 hod. a od 16:00 do 22:00 hod.

Zákaz vstupu nepovoleným osobám.





# ŘÁD DEL Duca



## PLATBA

V případě že automobil nebo stan zůstane na kempovním místě (piazzola) bez posádky, bude účtován k ceně kempovního místa (piazzola ) poplatek navíc za jednu dospělou osobu.

Cena za první den je účtována v momentě příjezdu bez ohledu na to v kolik hodin, do následujícího dne 12:00 hod.

V den odjezdu je nutné opustit kemp do 12:00 hod. jinak bude účtován další započatý den.

V případě nezaplacení, podle zákona 2756 občanského zákoníku, vůz nebo majetek v naší péči, řízení zabavuje do doby kdy klient zaplatí celou částku která navíší o náklady na nucené zadržení.

Při odjezdu se doporučuje aby jste se ujistili o převzetí osobních věcí uložených v naší úschovně a o převzetí dokladů totožnosti a daňový doklad.

Zůstatek platby musí být zaplacen jeden den před vaším odjezdem. Celá částka musí být uhrazena i v případě předčasného odjezdu.

Kempovní místa (piazzola ), ubytování a slunečníky v případě předčasného odjezdu, i když jsou už zaplaceny, nemohou být předány dalším osobám vámi vybranými. Řízení má právo obsadit podle svého uvážení ubytování / kempovní místo (piazzola ) /slunečník vámi dříve uvolněna. Platba celé částky musí být uhrazena i v případě vašeho odloženého příjezdu.

Platba a další měnové operace musí být provedena během otevírací doby pokladny kde je možné platit kreditní kartou nebo v hotovosti, pokud je platba nižší než € 3.000,00

V době odjezdu je nutné vrátit klíče vydané při příjezdu.

Sleva 10 % Camping card, bude aplikována v plánovaných obdobích, pouze pro tarif "dospělý".

## POŠKOZENÍ

Řízení odmítá veškerou odpovědnost za škody způsobené osobám nebo věcem v důsledku příčin, které nejsou způsobeny naší chybou nebo našich zaměstnanců del Camping Villaggio Duca Amedeo, stejně jako pro ztracené nebo odcizené předměty a cennosti.

Řízení nenese odpovědnost za škody způsobené pádem stromů nebo větví taktéž škodou způsobenou přírodní katastrofou, náhodné a nepředvídatelné situace, v každém případě camping villaggio Duca Amedeo je pojištěn pro civilní odpovědnost vůči třetím stranám.





# ŘÁD DEL Duca



## BEZPEČNOST

Účastnit se sportovních a hracích aktivit animačního týmu, nebo samostatně v dostupných zařízeních nebo vybavení našeho Camping Villaggio Duca Amedeo, se předpokládá, že osoba je v kompatibilním zdravotním stavu s prováděnou činností. Každý se účastní na svou vlastní zodpovědnost.

Nezletilé osoby se mohou účastnit jen za doprovodu rodičů nebo v doprovodu dospělé osoby. Děti musí být vždy v doprovodu dospělé osoby při použití vybavení a služeb kempu. Musí být pod dohledem dospělé osoby která za něj plně odpovídá. Řízení odmítá veškerou odpovědnost.

Uvnitř kempu je zakázáno použití míčů, plastových koulí (bocce), bubny nebo jiné nářadí které by mohlo způsobit potencionální škody.

Je zakázáno jezdit nepřiměřenou rychlostí na kole, skateboardu, kolečkových bruslích a koloběžce. Večer, při rozsvícení pouličního osvětlení, děti nesmí jezdit na kole. Tenhle zákaz platí i pro hřiště.

Plynové bomby, potrubí a regulátory vlastního majetku klientů musí splňovat právní předpisy CEE a musí být montované na vnější straně verandy.

Prostředky a vybavení vlastního majetku klienta musí mít značku CEE. Je zakázáno používat elektřinu pro jiná použití než osvětlení, provoz chladničky, je přísně zakázáno použití elektrických vařičů, použití klimatizace nebo žehličky musí být povolena řízením kempu. Fény mohou být použity jen ve vyhrazených prostorech.

Připojení k elektrické síti musí splňovat zákonné požadavky: třívodičový kabel pogumovaný dostatečného průměru (minimálně 3x1,5) v dokonalém stavu konzervace. Je třeba věnovat maximální pozornost správnému provozu elektrického systému a plynu (zkontrolujte datum o vypršení platnosti plynovodu).

Klient musí nechat volný průchod cesty a neomezovat vozidlem nebo vlastním vybavením. Je zakázáno používat gril na kempovním místě (piazzola) nebo v ubytování.

Klient který má v úmyslu grilovat: musí v každém případě nahlásit na recepci a rezervovat gril nebo zahradní krb v zóně Pic Nic.





# ŘÁD DEL Duca



## SIESTA A NOČNÍ KLID

Aby bylo zaručeno ticho během celého pobytu, musí být audio zařízení udržováno na nízké hlasitosti. Tak jako konverzace musí udržovat mírný tón.

Je zakázáno uskutečňovat shromáždění (velké stolování, oslavy, atd.) na cestách kempu, na volných kempovních místech (piazzola) a na jakémkoliv společném prostoru bez předchozího souhlasu řízení kempu.

Otevírací doba různých služeb je uvedena na místě.

Od 14:00 do 16:00 hod. a od 24:00 do 7:00 hod. vstupní brána a parkoviště je uzavřena. Je zakázán jakýkoliv oběh vozidel, včetně jízdních kol, skateboard atd. Jsou zakázány zvuky které ruší odpočinek našich hostů. Je zakázáno montovat nebo demontovat stany, výjezd /vjezd vozidel z kempu nebo parkoviště. Je zakázáno použití audio zařízení, shromáždění a různé hlučné schůzky. Je zakázáno umývat nádobí ve společných prostorách.

## ZVĚŘ

Přístup zvířat je zakázán : v ubytování, hřištích, fotbalové a bocce hřiště, bazén a toalety.

Kde jsou povolena, musí mít příslušný očkovací průkaz vyžadován zákonem a musí být na vodítku.

Majitel musí mít sáčky a musí vyvést zvíře mimo strukturu pro fyziologické potřeby. Odpovídá za eventuální škody způsobené zvířetem.

Zvířata nemají přístup na pláž.

Zaměstnanci kempu jsou oprávněni prosazovat pravidla a hlásit řízení kempu kdo je poruší. Vlník bude vyhoštěn z Camping Villaggio Duca Amedeo.