



DUCAAMEDEO

CAMPING - VILLAGE



REGULAMIN DUCA

Camping Village Duca Amedeo

Oficjalny regulamin dla gości



Cel dokumentu

Niniejszy regulamin ma zapewnić porządek, bezpieczeństwo, ciszę i spokojne współżycie wszystkich gości. Wskazówki są napisane prosto, ale pozostają wiążącymi zasadami przez cały okres pobytu.



Przydatne numery

- Recepcja 0861 797376 · Pilne sprawy i nadzór 379 2782913
- Numer alarmowy 112

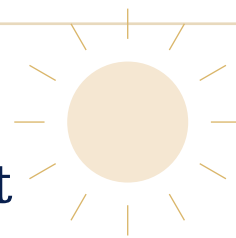
Relaks i natura

Twój czas w harmonii.

Dla rodzin

Przyjazne zwierzętom **Eko friendly**

1. Wjazd, rejestracja i pobyt



Pierwsze zasady na dobry początek pobytu.

1

1.1 Dokumenty i rejestracja

- Przy przyjeździe wymagane są dokumenty tożsamości wszystkich gości oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
- Recepcja sporządza kartę zgłoszeniową zgodnie z przepisami bezpieczeństwa publicznego.
- Gość ma obowiązek sprawdzić poprawność rejestracji i niezwłocznie poinformować Dyрекcję o zmianach dotyczących parceli, zakwaterowania, osób obecnych lub długości pobytu.
- Podczas pobytu nie są akceptowane osoby inne niż zgłoszone Dyrekcji; zmiany, dodawanie lub zamiana osób nie są dozwolone bez uprzedniej zgody.

2

1.2 Zezwolenie na wejście

- Wejście i pobyt na terenie obiektu wymagają zgody Dyrekcji.
- Dyrekcja może usunąć osoby ponad limit, osoby niezarejestrowane lub każdego, kto nie przestrzega regulaminu.
- Goście, którzy tymczasowo opuszczają obiekt i nie nocują, muszą poinformować Recepcję przed wyjściem.

3

1.3 Check-in i przekazanie

- Check-in możliwy jest od 08:00 do 12:30 i od 16:00 do 20:00, w godzinach otwarcia Recepcji.
- Zakwaterowanie przekazywane jest do godziny 17:00 w dniu przyjazdu.
- Parcele przekazywane są od godziny 12:00 w dniu przyjazdu.
- Jeżeli zakwaterowanie lub parcela nie są jeszcze gotowe, gość może mimo to dokonać check-inu w Recepcji i w oczekiwaniu korzystać z parkingu, basenu oraz, jeśli przewidziano w rezerwacji, serwisu plażowego.

4

1.4 Check-out

- Zakwaterowanie należy opuścić do godziny 09:00 w dniu wyjazdu.
- Parcele należy opuścić do godziny 12:00 w dniu wyjazdu.
- Przy wyjeździe należy zwrócić otrzymane klucze i uregulować wszelkie należności wobec obiektu.

5

1.5 Opaska identyfikacyjna

- Opaski identyfikacyjne są wydawane podczas check-inu.
- Opaska musi być obowiązkowo noszona przez cały pobyt.
- Opaska pozwala rozpoznać uprawnionych gości oraz chroni bezpieczeństwo i spokój wioski.

6

1.6 Uwaga zdrowego rozsądku

- Zasady nie mają komplikować wakacji, lecz pomagać w dobrym funkcjonowaniu wioski dla wszystkich.
- Współpraca gości jest istotną częścią doświadczenia pobytu.

2. Parcele, zakwaterowanie, dostęp i odwiedzający



2.1 Parcele i zakwaterowanie



- Parcela lub zakwaterowanie są przydzielane przez Dyрекcję; w miarę możliwości Dyrekcja postara się uwzględnić preferencje gościa.
- Nie wolno samodzielnie zmieniać parceli ani zakwaterowania.
- Na terenie campingowym cały sprzęt musi być uporządkowany w granicach parceli.
- Po rozładunku bagażu samochody należy odprowadzić na parking lub poza obiekt.
- Drogi wewnętrzne muszą zawsze pozostać wolne i nie mogą być blokowane pojazdami, meblami, zabawkami ani własnym sprzętem.
- Osoby niepełnoletnie są przyjmowane tylko z rodzicami lub dorosłymi upoważnionymi do opieki.
- Maksymalna liczba osób na parceli wynosi sześć, w tym ewentualni goście zewnętrzni, z wyjątkiem małych parceli przewidzianych maksymalnie dla dwóch osób.
- Na każdej parceli dozwolona jest jedna załoga z jednym pojazdem. Dodatkowo dopuszcza się namiot igloo dla potrzeb najbliższej rodziny, bez odwiedzających i zawsze w limicie sześciu osób.

2.2 Pojazdy, bramy i ruch wewnętrzny



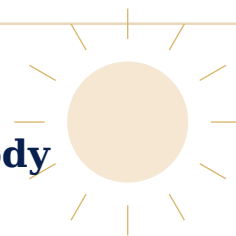
- Wjazd samochodów i innych pojazdów silnikowych jest dozwolony codziennie od 07:00 do 14:00 oraz od 16:00 do 24:00.
- W godzinach ciszy bramy dla pojazdów pozostają zamknięte; przejścia piesze pozostają otwarte.
- Na terenie wioski obowiązuje jazda z prędkością pieszo i z maksymalną ostrożnością.
- W godzinach ciszy nie wolno poruszać się samochodami, rowerami, deskorolkami, hulajnogami ani innymi środkami mogącymi zakłócać spókoj.

2.3 Odwiedzający



- Wejście odwiedzających musi być zawsze zatwierdzone przez Dyrekcję.
- Dopuszczeni odwiedzający muszą przekazać dokument tożsamości, uiścić ewentualną opłatę dzienną za wizyty powyżej 30 minut oraz przestrzegać regulaminu.
- Odwiedzający mogą wejść na camping od 08:00 do 14:00 i od 16:00 do 22:00.
- Wejście osób obcych i nieupoważnionych jest zabronione.
- Camper przyjmujący odwiedzających musi upewnić się, że odwiedzający został upoważniony przez Dyrekcję i odpowiada za jego zachowanie na terenie obiektu.
- Camper przyłapany z niezgłoszonymi odwiedzającymi może zostać wydalony z campingu. Dyrekcja zastrzega sobie prawo podjęcia kroków prawnych na podstawie art. 614, 624, 633 i 637 włoskiego kodeksu karnego.

3. Płatności, wyjazd i odpowiedzialność za szkody



3.1

3.1 Płatność za pobyt

- Saldo należy uregulować najpóźniej dzień przed wyjazdem.
- Cały zarezerwowany pobyt musi zostać opłacony także w przypadku wcześniejszego wyjazdu lub opóźnionego przyjazdu.
- Koszt dnia liczony jest od momentu przyjazdu, niezależnie od godziny, do godziny 12:00 następnego dnia. Wyjazd po tej godzinie spowoduje naliczenie kolejnego dnia.
- Jeśli pojazd lub namiot pozostaje na parceli bez załogi, zostanie naliczona dopłata równa kosztowi jednej osoby dorosłej.
- Parcele, zakwaterowanie i/lub parasole zwolnione przed terminem, nawet opłacone, nie mogą być przekazywane innym osobom.
- Dyrekcja może według własnego uznania ponownie przydzielić wcześniej zwolnione zakwaterowanie, parcele i parasole.
- Płatności i inne operacje pieniężne należy wykonywać w godzinach otwarcia kasy, kartą kredytową lub gotówką, jeśli płatność jest niższa niż 3 000 EUR.
- Zniżka 10% dla uzgodnionych Camping Card obowiązuje wyłącznie w przewidzianych okresach i tylko dla taryfy „Dorośli”.

3.2

3.2 Brak płatności

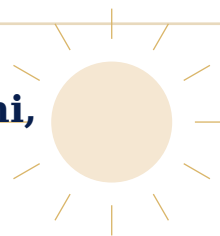
- W przypadku braku płatności, zgodnie z art. 2756 włoskiego kodeksu cywilnego, pojazd i/lub rzeczy znajdujące się pod pieczęcią Dyrekcji, należące do niewypłacalnego campera, zostaną zatrzymane do czasu uregulowania salda, w tym kosztu przymusowego zatrzymania.

3.3

3.3 Szkody, kradzieże i odpowiedzialność

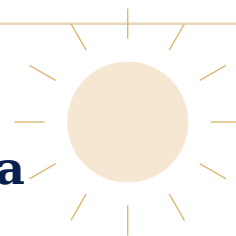
- Dyrekcja nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i/lub rzeczach spowodowane przyczynami niezawinionymi przez nią i/lub personel Camping Village Duca Amedeo, ani za rzeczy i wartości zagubione lub skradzione.
- Nie ponosi się odpowiedzialności za szkody wynikłe z upadku drzew lub gałęzi albo innych szkód spowodowanych klęskami żywiołowymi, zdarzeniami przypadkowymi i nieprzewidywalnymi.
- Camping Village Duca Amedeo posiada ubezpieczenie OC wobec osób trzecich w granicach i na warunkach polisy.
- Gość odpowiada za szkody wyrządzone bezpośrednio przez niego, członków rodziny, odwiedzających lub zwierzęta.

4. Bezpieczeństwo, nieletni, instalacje i barbecue



- 1** Udział w zajęciach sportowych i rekreacyjnych organizowanych przez zespół animacyjny lub wykonywanych samodzielnie przy użyciu struktur i sprzętu wioski zakłada stan zdrowia odpowiedni do aktywności. Każdy gość uczestniczy na własną odpowiedzialność.
- 2** Nieletni uczestniczą w zajęciach na wyłączną odpowiedzialność rodziców lub dorosłych opiekunów.
- 3** Dzieci muszą być zawsze pod opieką podczas korzystania z urządzeń i usług oraz nadzorowane przez odpowiedzialnych dorosłych.
- 4** Zabrania się gry na terenie campingu piłkami, kulami, tamburynami lub innymi przedmiotami mogącymi powodować szkody albo przeszkadzać innym gościom.
- 5** Zabrania się szybkiej jazdy rowerem, deskorolką, rolkami lub hulajnogą. Wieczorem, po włączeniu lamp, dzieci nie mogą jeździć rowerem. Zakazy te dotyczą także placów zabaw.
- 6** Butle gazowe, przewody i reduktory należące do camperów muszą spełniać normy CEE i być zamontowane po zewnętrznej stronie werandy.
- 7** Pojazdy i sprzęt camperów muszą posiadać oznaczenie CEE/CE.
- 8** Nie wolno używać prądu do celów innych niż oświetlenie i działanie lodówek.
- 9** Używanie kuchenek elektrycznych jest surowo zabronione.
- 10** Używanie klimatyzatorów i żelazek wymaga zgody Dyrekcji.
- 11** Suszarki do włosów mogą być używane wyłącznie w strefie usług.
- 12** Podłączenie elektryczne musi spełniać wymogi prawa: kabel gumowy trzyżyłowy o odpowiednim przekroju, minimum 3 x 1,5, w idealnym stanie.
- 13** Zaleca się maksymalną uwagę przy korzystaniu z instalacji elektrycznej i gazowej, w tym kontrolę daty ważności węża gazowego.
- 14** Używanie barbecue na parceli lub w zakwaterowaniu jest zabronione.
- 15** Kto chce korzystać z barbecue lub pieców we wspólnej strefie picnic, musi dokonać rezerwacji według procedur obiektu, także przez aplikację Duca lub kod QR.
- 16** Boisko piłkarskie i rezerwowane strefy wspólne mogą być używane tylko w zatwierdzonych godzinach i muszą zostać pozostawione czyste i uporządkowane.

5. Godziny ciszy, współzycie i zwierzęta



5.1 Godziny ciszy



- Aby zapewnić ciszę podczas całego pobytu, urządzenia audio powinny być ustawione cicho, a rozmowy prowadzone umiarkowanym tonem.
- Godziny ciszy trwają od 14:00 do 16:00 oraz od 24:00 do 07:00.
- W tych godzinach bramy wejściowe i parkingowe są zamknięte dla ruchu pojazdów.
- Hałasy zakłócające odpoczynek gości, zgromadzenia, długie stoły, imprezy i głośne spotkania w strefach wspólnych, na alejkach i wolnych parcelach są zabronione bez uprzedniej zgody Dyrekcji.
- W godzinach ciszy zabrania się rozstawiania lub składania namiotów oraz wyjazdu z campingu lub parkingu własnym pojazdem.
- Zabrania się mycia naczyń przy usługach wspólnych.
- Godziny otwarcia poszczególnych usług są wywieszone w lokalach i komunikatach obiektu.

5.2 Zwierzęta



- Zwierzęta są dozwolone tylko tam, gdzie jest to przewidziane, i zgodnie z zasadami obiektu.
- Zwierzętom nie wolno wchodzić do zakwaterowań, na plac zabaw, boiska piłkarskie i do gry w bule, na basen, do strefy sanitarnej i na plażę, chyba że przewidziano inaczej lub udzielono szczególnej zgody.
- Dopuszczone zwierzęta muszą posiadać wymagane prawem zaświadczenia o szczepieniach i być prowadzone na smyczy.
- Właściciel musi posiadać woreczki i wyprowadzać zwierzę poza obiekt w celu załatwienia potrzeb fizjologicznych.
- Właściciel odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez swoje zwierzę.
- Personel campingu jest upoważniony do egzekwowania zasad i zgłaszania Dyrekcji osób, które ich nie przestrzegają.
- Osoby nieprzestrzegające zasad zostaną usunięte z Camping Village Duca Amedeo.

6.1 Basen



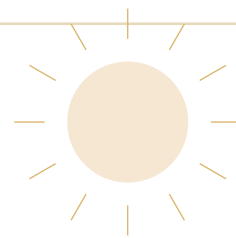
- Godziny orientacyjne: 09:30-12:30 i 16:00-19:30.
- Zaleca się prysznic przed wejściem.
- Dzieci muszą być zawsze pod nadzorem osoby dorosłej.
- Czepek jest obowiązkowy.
- Należy przestrzegać regulaminu wywieszonego przy basenie oraz wskazówek personelu.

6.2 Plaża



- Serwis plażowy, jeśli przewidziany, znajduje się około 100 metrów na południe od koncesji UMA Beach Club.
- Aby skorzystać z usługi, należy zwrócić się do ratownika i podać numer parasola.
- Orientacyjne godziny otwarcia: 09:00-19:00.
- Beach manager ma orientacyjną przerwę od 12:30 do 15:00.

7. Segregacja odpadów, środowisko i ograniczanie marnotrawstwa



6.3 Animacja

- Godziny orientacyjne: rano 10:00-12:00 na plaży, po południu 16:00-18:00 w wiosce, wieczorem 21:00-23:00.
- Pełny program dostępny jest w aplikacji Duca Amedeo i w kanałach informacyjnych obiektu.
- Zajęcia mogą się zmieniać w zależności od pogody, organizacji i potrzeb operacyjnych.
- Nieletni uczestniczą pod odpowiedzialnością rodziców lub dorosłych opiekunów.



6.4 Aplikacja Duca

- Pobierz aplikację Duca, aby mieć wioskę zawsze pod ręką.
- Sprawdź program animacji.
- Zobacz festyny, wydarzenia i spotkania w okolicy.
- Rezerwuj strefę barbecue i boisko piłkarskie.
- Otrzymuj przydatne informacje podczas pobytu.
- Zeskanuj kod QR znajdujący się w obiekcie lub poproś Recepcję o pomoc.



Bardziej zrównoważone wakacje zależą także od małych codziennych gestów

Duca Amedeo wierzy w turystykę czystsza, bardziej odpowiedzialną i szanującą środowisko. Współpraca gości jest kluczowa, aby utrzymać wioskę w porządku i zmniejszyć wpływ na środowisko.



7.1 Segregacja odpadów

- W wiosce znajdują się wyspy ekologiczne i pojemniki przeznaczone do segregacji odpadów.
- Goście muszą prawidłowo wyrzucać papier, szkło, plastik, aluminium, odpady organiczne i zmieszane zgodnie z wywieszonymi wskazówkami.
- Zabrania się pozostawiania odpadów na parcelach, w zakwaterowaniach, na alejkach i w strefach wspólnych.
- Strefy barbecue, picnic, boisko piłkarskie i przestrzenie wspólne należy pozostawić czyste po każdym użyciu.
- Prawidłowa segregacja pomaga utrzymać wioskę bardziej uporządkowaną, bezpieczną i przyjemną dla wszystkich.



7.2 Ograniczanie marnotrawstwa

- Zaleca się odpowiedzialne korzystanie z wody i unikanie niepotrzebnego zużycia.
- Światła, klimatyzatory i urządzenia elektryczne należy wyłączać, gdy nie są potrzebne lub gdy opuszcza się zakwaterowanie.
- Wymagane jest świadome korzystanie ze wspólnych usług, z poszanowaniem innych gości i środowiska.
- Każdy mały gest ma znaczenie: mniej marnotrawstwa to piękniejsze wakacje dziś i bardziej zrównoważona wioska jutro.

8. Certyfikaty, akceptacja i postanowienia końcowe

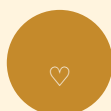


8.1 Nasze certyfikaty



8.2 Akceptacja regulaminu

- Dokonując check-inu, gość oświadcza, że zna i akceptuje niniejszy regulamin.
- Regulamin dotyczy wszystkich gości, odwiedzających, nieletnich pod opieką oraz dopuszczonych zwierząt w obiekcie.
- Nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować usunięciem z obiektu, bez uszczerbku dla prawa Dyrekcji do żądania naprawienia szkód i ochrony swoich praw we właściwych organach.
- W sprawach nieuregulowanych obowiązują komunikaty Dyrekcji, regulaminy wywieszane w poszczególnych strefach oraz obowiązujące przepisy.



Końcowa uprzejma uwaga

Spokojne wakacje oznaczają szacunek dla godzin, czyste przestrzenie wspólne, dzieci pod opieką, odpowiedzialnie prowadzone zwierzęta i trochę zdrowego rozsądku od wszystkich. Dziękujemy za współpracę: dzięki temu wakacje pozostają lekkie, bezpieczne i piękne dla każdego.